

证券代码：835963

证券简称：安人股份

主办券商：上海证券

杭州中软安人网络通信股份有限公司

2015 年年度报告摘要

一、重要提示

1.1 本年度报告摘要来自年度报告全文，投资者欲了解详细内容，应当仔细阅读同时刊载于全国股份转让系统公司指定信息披露平台（www.neeq.com.cn 或 www.neeq.cc）的年度报告全文。

1.2 不存在董事、监事、高级管理人员对年度报告内容存在异议或无法保证其真实、准确、完整。

1.3 公司全体董事出席了审议本次年度报告的董事会会议。

1.4 立信会计师事务所（特殊普通合伙）对本公司本年度财务报告进行了审计，并且出具了标准无保留意见的审计报告。

1.5 公司联系方式

董秘（信息披露事务负责人）：宋国彩

电话：0571-56137777

电子信箱：sgc@zrar.com

办公地址：杭州市西湖区华星路 99 号东软创业大厦 3 楼 A 座

二、主要财务数据和股东变化

2.1 主要财务数据

单位：元

	2015年	2014年	增减比例
总资产	102,424,796.78	85,929,670.34	19.20%
归属于挂牌公司股东的净资产	69,113,997.05	58,150,399.70	18.85%
营业收入	75,872,381.44	63,442,237.07	19.59%
归属于挂牌公司股东的净利润	10,963,597.35	8,209,775.72	33.54%
归属于挂牌公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-1,592,268.06	-496,746.83	-220.54%
经营活动产生的现金流量净额	25,820,230.16	16,595,563.15	-
加权平均净资产收益率（依据归属于挂牌公司股东的净利润计算）	17.23%	13.13%	-
加权平均净资产收益率（依据归属于挂牌公司股东的扣除非经常性损益后的净利润计算）	-2.50%	-0.79%	-
基本每股收益（元/股）	0.22	0.41	-46.34%
稀释每股收益（元/股）	0.22	0.41	-

归属于挂牌公司股东的每股净资产（元/股）	1.38	2.91	-52.54%
----------------------	------	------	---------

2.2 股本结构表

单位：股

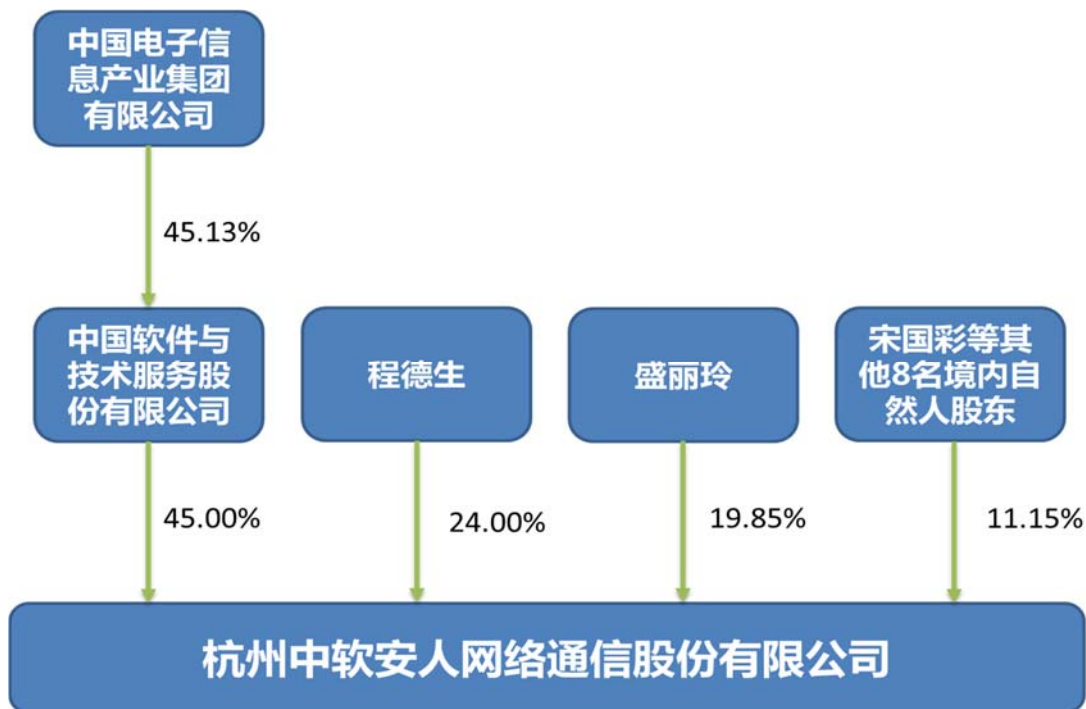
股份性质		期初		期末	
		数量	比例	数量	比例
无限售条件的股份	无限售股份总数	0	0.00%	0	0.00%
	其中：控股股东、实际控制人	0	0.00%	0	0.00%
	董事、监事、高管	0	0.00%	0	0.00%
	核心员工	0	0.00%	0	0.00%
有限售条件的股份	有限售股份总数	50,000,000	100.00%	50,000,000	100.00%
	其中：控股股东、实际控制人	22,500,000	45.00%	22,500,000	45.00%
	董事、监事、高管	22,599,500	45.20%	22,599,500	45.20%
	核心员工	0	0.00%	0	0.00%
总股本		50,000,000	-	50,000,000	-
股东总数		11			

2.3 前 10 名股东持股情况表

单位：股

序号	股东姓名	股东性质	期初持股数	期内增减	期末持股数	期末持股比例	限售股份数	无限售股份数
1	中国软件与技术服务股份有限公司	境内非国有法人	22,500,000	0	22,500,000	45.00%	22,500,000	0
2	程德生	境内自然人	11,999,000	0	11,999,000	24.00%	11,999,000	0
3	盛丽玲	境内自然人	9,925,500	0	9,925,500	19.85%	9,925,500	0
4	黄早青	境内自然人	1,498,250	0	1,498,250	3.00%	1,498,250	0
5	汪苑	境内自然人	1,250,000	0	1,250,000	2.50%	1,250,000	0
6	叶秀琴	境内自然人	1,022,750	0	1,022,750	2.05%	1,022,750	0
7	张卫星	境内自然人	1,004,500	0	1,004,500	2.00%	1,004,500	0
8	宋国彩	境内自然人	675,000	0	675,000	1.35%	675,000	0
9	康力	境内自然人	50,000	0	50,000	0.10%	50,000	0
10	徐顺	境内自然人	50,000	0	50,000	0.10%	50,000	0
合计			49,975,000	0	49,975,000	99.95%	49,975,000	0

2.4 公司与控股股东、实际控制人之间的产权及控制关系的方框图。



三、管理层讨论与分析

3.1 报告期内经营情况回顾

报告期内，公司实现营业收入 7587.2381 万元，较上年同期增长 19.59%；实现净利润 1096.3597 万元，较上年同期增长 33.54%。2015 年公司管理层按照年初制定的年度经营计划，始终专注于呼叫中心行业的开发、集成、运维综合服务主营业务。同时强化人才队伍建设，以“互联网+智慧政务服务”需求为契机，积极拓展新客户，不断提升产品研发质量。公司“新三板”上市为公司收入增长奠定的良好基础。

3.2 竞争优势分析

目前公司主营业务包括销售销售、自主软件产品、系统集成、技术开发、售后服务五大类业务，主营业务清晰、明确。通过十几年的运作和经营，公司在呼叫中心系统产品开发、市场销售、系统集成、交付与服务、人才与管理等方面具备了较强的企业综合能力优势。

1. 电子政务公共服务领域长期的业务研究、产品研发和客户积累优势

公司在政务公共服务领域有着长期的业务研究，自主开发的“呼叫中心平台”、“公共服务知识库”、“Easyweb 业务基础快速开发平台”、“智慧移动客户端应用平台”、“微信业务服务平台”等系列软件平台产品，已广泛应用于全国工商、税务、社保、信访、药监、交通等多个政府服务平台。可快速响应不同行业用户的业务需求变化，降低开发成本，持续提升用户满意度。

2. 科技创新及产业化能力优势

经过多年辛勤耕耘，安人股份已成为国家软件产业基地重点骨干软件企业、杭州市院士专家工作站、杭州市钱江特聘专家设岗单位，拥有浙江省省级高新技术企业研究开发中心。积极参与国家科技建设，承担、参与了多个国家发改委产业化项目、国家火炬计划项目、科技部中小企业技术创新基金项目、信息产业部电子发展基金招标项目、科技部“十一五”、“十二五”国家科技支撑计划重点项目。通过产学研等模式与院士、专家、高校紧密合作，着力研究可信云呼叫中心、行业大数据分析、信息安全等技术，并将研究成果应用于电子政务公共服务平台建设。

3. 运营管理创新优势：

公司不断进行管理创新来适应环境的变化，每次业绩平台的突破都伴随着管理上的创新。公司一直强调体系建设，通过引入了 ISO9001、CMMI、ITSS、ISO27001 等标准来提升我们的项目管理能力、研发过程管理能力、运维过程管理能力、信息安全管理能力，确保项目的按时、保质地交付；建立完善的人才培育、激励和约束机制，为实现公司愿景建立人才基础。

四、涉及财务报告的相关事项

- 4.1 与上年度财务报告相比，公司会计政策、会计估计和核算方法未发生变化。
- 4.2 公司本年度内未发生重大会计差错需更正或追溯重述的情况。
- 4.3 与上年度财务报告相比，公司财务报表合并范围未发生变化。
- 4.4 立信会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

杭州中软安人网络通信股份有限公司

董事会

2016年3月31日