

证券代码：835963

证券简称：安人股份

主办券商：上海证券

杭州中软安人网络通信股份有限公司

2016 年年度报告摘要

一、重要提示

1.1 本年度报告摘要来自年度报告全文，投资者欲了解详细内容，应当仔细阅读同时刊载于全国股份转让系统公司指定信息披露平台（www.neeq.com.cn 或 www.neeq.cc）的年度报告全文。

1.2 不存在董事、监事、高级管理人员对年度报告内容存在异议或无法保证其真实、准确、完整。

1.3 公司全体董事出席了审议本次年度报告的董事会会议。

1.4 中天运会计师事务所（特殊普通合伙）对本公司本年度财务报告进行了审计，并且出具了标准无保留意见的审计报告。

1.5 公司联系方式

董秘（信息披露事务负责人）：宋国彩

电话：0571-56137777

电子信箱：sgc@zrar.com

办公地址：杭州市西湖区华星路 99 号东软创业大厦 3 楼 A 座

二、主要财务数据和股东变化

2.1 主要财务数据

单位：元

	2016年	2015年	增减比例
总资产	100,803,719.40	102,424,796.78	-1.58%
归属于挂牌公司股东的净资产	74,049,570.63	69,113,997.05	7.14%
营业收入	60,534,374.26	75,872,381.44	-20.22%
归属于挂牌公司股东的净利润	8,235,573.58	10,963,597.35	-24.88%
归属于挂牌公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-3,692,804.21	-1,592,268.06	-131.92%
经营活动产生的现金流量净额	10,141,103.64	25,820,230.16	-
加权平均净资产收益率（依据归属于挂牌公司股东的净利润计算）	11.59%	17.23%	-
加权平均净资产收益率（依据归属于挂牌公司股东的扣除非经常性损益后的净利润计算）	-5.62%	-2.50%	-
基本每股收益（元/股）	0.16	0.22	-27.27%
稀释每股收益（元/股）	0.16	0.22	-

归属于挂牌公司股东的每股净资产（元/股）	1.48	1.38	7.25%
----------------------	------	------	-------

2.2 股本结构表

单位：股

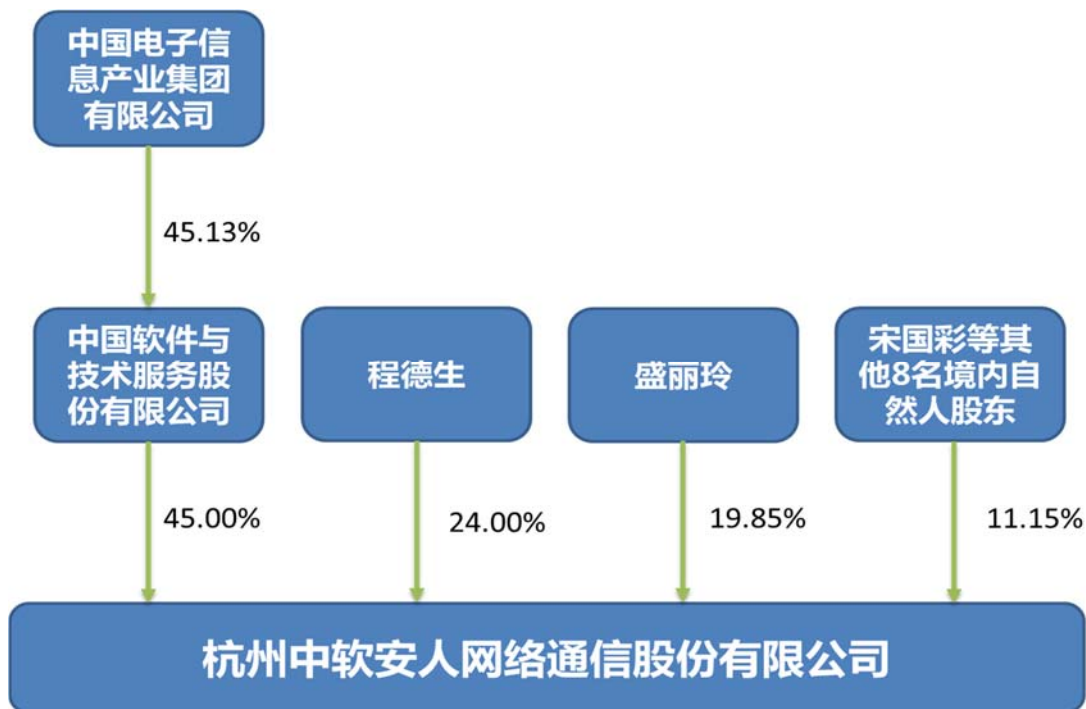
股份性质		期初		期末	
		数量	比例	数量	比例
无限售条件的股份	无限售股份总数	0	0.00%	0	0.00%
	其中：控股股东、实际控制人	0	0.00%	0	0.00%
	董事、监事、高管	0	0.00%	0	0.00%
	核心员工	0	0.00%	0	0.00%
有限售条件的股份	有限售股份总数	50,000,000	100.00%	50,000,000	100.00%
	其中：控股股东、实际控制人	22,500,000	45.00%	22,500,000	45.00%
	董事、监事、高管	22,599,500	45.20%	22,599,500	45.20%
	核心员工	0	0.00%	0	0.00%
总股本		50,000,000	-	50,000,000	-
股东总数		11			

2.3 前 10 名股东持股情况表

单位：股

序号	股东姓名	股东性质	期初持股数	期内增减	期末持股数	期末持股比例	限售股份数	无限售股份数	质押或冻结的股份数
1	中国软件与技术服务股份有限公司	境内非国有法人	22,500,000	0	22,500,000	45.00%	22,500,000	0	0
2	程德生	境内自然人	11,999,000	0	11,999,000	24.00%	11,999,000	0	0
3	盛丽玲	境内自然人	9,925,500	0	9,925,500	19.85%	9,925,500	0	0
4	黄早青	境内自然人	1,498,250	0	1,498,250	3.00%	1,498,250	0	0
5	汪苑	境内自然人	1,250,000	0	1,250,000	2.50%	1,250,000	0	0
6	叶秀琴	境内自然人	1,022,750	0	1,022,750	2.05%	1,022,750	0	0
7	张卫星	境内自然人	1,004,500	0	1,004,500	2.00%	1,004,500	0	0
8	宋国彩	境内自然人	675,000	0	675,000	1.35%	675,000	0	0
9	康力	境内自然人	50,000	0	50,000	0.10%	50,000	0	0
10	徐顺	境内自然人	50,000	0	50,000	0.10%	50,000	0	0
合计			49,975,000	0	49,975,000	99.95%	49,975,000	0	0

2.4 公司与控股股东、实际控制人之间的产权及控制关系的方框图。



三、管理层讨论与分析

3.1 报告期内经营情况回顾

报告期内，公司实现营业收入 6053.44 万元，较上年同期下降了 20.22%；实现净利润 823.56 万元，较上年同期降低了 24.88%。2016 年公司管理层按照年初制定的年度经营计划，继续在呼叫中心行业的开发、集成、运维综合服务的主营业务上精耕细作；因政府在呼叫中心这一细分领域投入周期性，公司 2016 年实现的营业收入和净利润均出现一定回落。

2016 年公司取得了由工业和信息化部颁发的《增值电信业务经营许可证》，标志着公司在原有主营业务的基础上，具备了进入呼叫中心运营并对外提供呼叫中心系统及坐席外包服务的新的业务领域的基础。2016 年公司增加了安全可信、互联网+、云计算、大数据等领域的研发投入，强化人才体系和人才队伍建设，以“互联网+智慧政务服务”需求为契机，积极拓展新客户，提升研发产品质量。公司力争在现有业务领域的基础上，通过积极延展新领域、创新机制和运营模式，推动公司业务的持续发展。

3.2 竞争优势分析

目前公司主营业务包括销售商品、自主软件产品、系统集成、技术开发、售后服务五大类业务，主营业务清晰、明确。通过十几年的运作和经营，公司在呼叫中心系统产品开发、市场营销、系统集成、交付与服务、人才与管理等方面具备了较强的企业综合能力优势。

1. 电子政务公共服务领域长期的业务研究、产品研发和客户积累优势

公司在政务公共服务领域有着长期的业务研究，自主开发的“呼叫中心平台”、“公共服务知识库”、“Easyweb 业务基础快速开发平台”、“智慧移动客户端应用平台”、“微信业务服务平台”等系列软件平台产品，已广泛应用于全国工商、税务、社保、信访、药监、交通等多个政府服务平台。可快速响应不同行业用户的业务需求变化，降低开发成本，持续提升用户满意度。

2. 科技创新及产业化能力优势

经过多年辛勤耕耘，安人股份已成为国家软件产业基地重点骨干软件企业、杭州市院士专家工作站、杭州市钱江特聘专家设岗单位，拥有浙江省省级高新技术企业研究开发中心。积极参与国家科技建设，承担、参与了多个国家发改委产业化项目、国家火炬计划项目、科技部中小企业技术创新基金项目、信息产业部电子发展基金招标项目、科技部“十一五”、“十二五”国家科技支撑计划重点项目。通过产学研等模式与院士、专家、高校紧密合作，着力研究可信云呼叫中心、行业大数据分析、信息安全等技术，并将研究成果应用于电子政务公共服务平台建设。

3. 营运管理创新优势：

公司不断进行管理创新来适应环境的变化，每次业绩平台的突破都伴随着管理上的创新。公司一直强调体系建设，通过引入了 ISO9001、CMMI、ITSS、ISO27001 等标准来提升我们的项目管理能力、研发过程管理能力、运维过程管理能力、信息安全管理能力，确保项目的按时、保质地交付；建立完善的人才培育、激励和约束机制，为实现公司愿景建立人才基础。

四、涉及财务报告的相关事项

- 4.1 与上年度财务报告相比，公司会计政策、会计估计和核算方法未发生变化。
- 4.2 公司本年度内未发生重大会计差错需更正或追溯重述的情况。
- 4.3 与上年度财务报告相比，公司财务报表合并范围未发生变化。
- 4.4 中天运会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

杭州中软安人网络通信股份有限公司

董事会

2017年3月31日